



Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <i>Detalle en Condusef</i>				SANCIONES <i>Detalle</i>		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef <i>Detalle</i> Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <i>Detalle</i> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
		Totales del Sector	21	18.2	30	4.66	48				
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	Ficha	0	-	-	NA	0	-	S/I	10.0	✗	Ver

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Uniones de Crédito Periodo: Enero - Diciembre 2017

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registro Válido Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	✓	✓	✓	✓	✓	NA	10.0

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Uniones de Crédito Periodo: Enero - Diciembre 2017

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respetto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Simple (PyMES)	7.80	☆☆☆☆☆	12 de 12
	Crédito Simple con Garantía Hipotecaria	8.13	☆☆☆☆☆	15 de 16

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Uniones de Crédito Periodo: Enero - Diciembre 2017

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	NA	0.00	NA	NA

SANCIONES EN CONDUSEF Uniones de Crédito Periodo: Enero - Diciembre 2017

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral (Art. 50 Bis f. V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF; (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Art. 41 LTOSF; (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. III DCG)		
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF Uniones de Crédito Periodo: Enero - Diciembre 2017

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <i>Consulta por proceso</i>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Gestión de Cobranza - Gestión REDECO	Actualización de historial crediticio no realizada	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	21	18.2	30	8	3	3
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	0	-	-	0	0	0